

Microsoft Service Provider License Agreement (SPLA)

O modelo de licenciamento dos fornecedores de serviços de TI

Guia do Programa

Microsoft | Volume Licensing



Índice

Introdução ao SPLA (Service Provider License Agreement)	3
O Que é Um Fornecedor de Serviços?	3
Benefícios do SPLA	4
Elegibilidade e Requisitos do Programa	5
Elegibilidade para o Programa SPLA	5
Requisitos do Programa	5
Participar no Programa SPLA	6
Modelos de Licenciamento Disponíveis	7
Disponibilidade de Produtos	7
Termos do Contrato	7
Definição de Preços e Criação de Relatórios	8
Definição de Preços	8
Contratos Indirectos	8
Contratos Directos	8
Criação de Relatórios	8
Contratos Indirectos	8
Contratos Directos	8
Relatório de Utilizações Mensais	8
Relatório de Ausência de Utilizações	9
Relatório de Utilizações Mensais ou Relatório de Ausência de Utilizações Final	9
Inscrever-se no Contrato de Licença de Fornecedor de Serviços Microsoft	9
Como Participar	9
Encomenda e Envio de Suportes de Dados (<i>Media</i>)	9
Activação da Chave de Produto	10
Contratos de Licença Directos - Informações Adicionais	10
Explore.ms	10
Recursos Adicionais	11
Glossário	12

Introdução ao SPLA (Service Provider License Agreement)

O Acordo SPLA (Services Provider License Agreement) permite que os fornecedores de serviços e fabricantes independentes de software (ISVs) procedam ao licenciamento mensal de produtos licenciados da Microsoft®, durante um contrato válido pelo período de três anos, e utilizem estes produtos para fornecer serviços de software e aplicações alojadas aos seus clientes.

Enquanto que outros programas de Licenciamento de Volume da Microsoft, tal como o Enterprise Agreement, Select License e Open License, não permitem o alojamento (*hosting*) de produtos licenciados da Microsoft para fins comerciais, o Acordo SPLA concede-lhe o direito de licenciar produtos da Microsoft para alojamento de carácter comercial.

O que é um Fornecedor de Serviços?

Os fornecedores de serviços oferecem uma ampla gama de serviços aos clientes, tal como acesso a software de terceiros, serviços de transacção comercial e aplicações de negócio especializado. Os fornecedores de serviços disponibilizam aos clientes o acesso directo ou indirecto a produtos de servidor licenciados da Microsoft ou serviços de software que interagem com licenças da Microsoft.

Em particular, pode ser considerado um fornecedor de serviços caso forneça os seguintes serviços aos seus clientes:

- A sua organização fornece aos clientes o acesso directo ou indirecto a produtos licenciados da Microsoft, tais como Web sites alojados ou aplicações de negócio especializado, através de software de servidor da Microsoft.
- A sua organização fornece aos clientes serviços de software que interagem com produtos licenciados da Microsoft. Neste cenário o licenciado é o fornecedor, não o cliente final.
- A sua organização simplifica os negócios dos clientes, incluindo transacções comerciais com terceiros, através de serviços de software que interagem com produtos licenciados da Microsoft.
- A sua organização fornece aos clientes o acesso e utilização de qualquer aplicação, da Microsoft ou de terceiros, estando a aplicação em execução num servidor e em interacção com um produto licenciado da Microsoft nesse servidor.

Serviços de Software

Serviços de software são aqueles que o fornecedor coloca à disposição dos seus clientes e que permitem disponibilizar produtos licenciados, bem como visualizar, executar, aceder ou, de outro modo, interagir com produtos licenciados da Microsoft. Estes serviços são fornecidos a partir de um ou mais centros de dados através da Internet, de uma rede de telefonia ou de uma rede privada com base num aluguer, subscrição ou serviço, quer o fornecedor de serviços receba ou não uma taxa. O SPLA reduz a complexidade subjacente ao processo de oferta de serviços de software, uma vez que é o fornecedor, e não o cliente, o licenciado.

Benefícios do SPLA

Seguem-se alguns dos inúmeros benefícios resultantes da participação no programa SPLA:

- **Capacidade de fornecer um serviço personalizado.** Maior flexibilidade no licenciamento de produtos Microsoft aos seus clientes num ambiente de alojamento dedicado ou ambiente de alojamento partilhado. Pode gerir os serviços e os direitos de utilização de produtos Microsoft em representação dos seus clientes.
- **Estrutura de custos flexível.** Graças a uma estrutura de pagamento de licenciamento baseada num modelo de utilização mensal, paga apenas pelos itens cuja utilização pelos clientes foi autorizada no mês anterior. Além disso, não há quase lugar a custos iniciais nem alocação mensal.
- **Vasta selecção de versões de produtos actuais.** Acesso a uma vasta gama de produtos licenciados da Microsoft, incluindo aplicações de servidor e aplicações para computadores pessoais. Pode aceder à versão mais recente dos produtos licenciados da Microsoft mediante o pagamento de um único valor mensal, que inclui as funcionalidades de segurança mais actuais e outras funcionalidades avançadas.
- **Distribuição à escala mundial.** Pode utilizar os produtos licenciados da Microsoft para vender os seus serviços a clientes em qualquer parte do mundo.
- **Direitos de aluguer.** O SPLA inclui agora direitos de aluguer que lhe permitem alugar computadores de secretária com determinados produtos licenciados da Microsoft instalados.
- **Avaliação e teste de Produtos Licenciados.** Pode testar e avaliar internamente os produtos licenciados da Microsoft durante um período de 90 dias antes de os disponibilizar aos seus clientes em forma de serviço.
- **Demonstrações aos clientes.** Pode demonstrar os serviços de software disponíveis a potenciais clientes, desde que cumpra os termos dispostos nos Direitos de Utilização do Fornecedor de Serviços (SPUR, Services Provider Use Rights). É-lhe permitido ter um máximo de 50 IDs de utilizador activos para fins de demonstração.
- **Avaliações de clientes.** Pode utilizar os produtos licenciados para fornecer serviços de software aos seus potenciais clientes durante um período experimental que pode prolongar-se até 60 dias.
- **Subcontratação de centros de dados (data centers).** O SPLA permite-lhe instalar produtos licenciados da Microsoft em servidores sujeitos à gestão e controlo diários de uma empresa em regime de subcontratação (*outsourcing*), para que esta possa levar a cabo a administração, realização de testes e prestação de serviços de suporte à manutenção de centros de dados em sua representação.
- **Afiliadas.** Pode englobar as afiliadas que estejam associadas à organização num único contrato principal. As afiliadas da sua empresa têm de ser entidades legais globais, e não entidades parciais como departamentos, divisões ou unidades de negócio.
- **Instalações de clientes.** Pode instalar produtos licenciados da Microsoft em dispositivos que sejam da sua propriedade, ou cuja alocação financeira (*leasing*) esteja a seu cargo, e que estejam presentes nas instalações dos seus clientes.
- **Expansão da esfera de acção a organismos empresariais e instituições académicas.** O SPLA inclui inúmeras vantagens excepcionais para clientes do campo empresarial e académico, para que possa expandir o seu leque de oferta de serviços.
- **Newsletter do Fornecedor de Serviços.** Receberá uma newsletter mensal dedicada a fornecedores de serviços que inclui actualizações de programas e outras notícias relacionadas.

Elegibilidade e Requisitos do Programa

Elegibilidade para o Programa SPLA

O programa SPLA da Microsoft é um programa de licenciamento de software à escala mundial para fornecedores de serviços. Entre os modelos de negócio e cenários para os quais o SPLA poderá ser indicado incluem-se os seguintes:

- Fornecedores de serviços aplicativos
- Subcontratadores de processos de negócio (BPO, Business Process Outsourcers)
- Fornecedores de transmissão de multimédia em sequência
- Fornecedores de alojamento na Web
- Fornecedores de serviços de mensagens ou colaboração
- Fornecedores de infra-estruturas de plataforma
- Empresas de Aluguer de PCs
- Concessionários e concessões (*franchise*)
- Subcontratadores de serviços de TI (*outsourcing*) que fornecem licenças de software
- Fornecedores de serviços Web ou da Internet
- Fabricantes independentes de software que fornecem aplicações alojadas

Requisitos do Programa

Esta secção descreve os requisitos que a sua organização tem de satisfazer para obter um Contrato de Licença de Fornecedor de Serviços.

- **Inscriver-se no Microsoft Partner Program.**

Tem de ser um Microsoft Certified Partner ou Registered Member do Microsoft Partner Program. Se for um Registered Member, também terá de se inscrever no Microsoft Hosting Program. Para obter informações sobre como efectuar a adesão ao Microsoft Partner Program, consulte o site <https://partner.microsoft.com/US/program/programoverview/programbenefits>.

- **Designar um revendedor de produtos licenciados (Contratos indirectos apenas).**

A menos que tenha um contrato directo com a Microsoft, colabore com um revendedor SPLA no sentido de satisfazer os requisitos do Contrato de Licença de Fornecedor de Serviços, faça a compilação do relatório de utilizações mensais e do relatório de ausência de utilizações e envie-os para a Microsoft, recolha o pagamento referente às licenças utilizadas durante o mês anterior e preste suporte a todos os aspectos do programa SPLA. Seleccione um revendedor de produtos licenciados com base na lista de Revendedores SPLA no site <http://www.microsoft.com/licensing/programs/spla/resellers.aspx>.

- **Fornecer relatórios mensais sobre as licenças de software.**

Submeta um relatório de utilizações mensais ou um relatório de ausência de utilizações relativamente a todas as licenças cuja utilização pelos seus clientes tenha sido autorizada por si, pelas suas afiliadas ou pelos revendedores de serviços de software, ao seu revendedor SPLA (ou à Microsoft se tiver um contrato directo). Tem de incluir o nome e o endereço do utilizador final caso o cliente tenha gerado receitas superiores a US\$1000 por mês. Além disso, necessita de guardar todos os registos de relatórios durante um período de dois anos, a contar da data de fim do seu contrato.

- **Submeter pagamento de factura mensal.**

Contratos indirectos

O revendedor SPLA (SPLAR – SPLA Reseller) enviar-lhe-á uma factura mensal baseada no número de licenças indicado no relatório de utilizações mensais fornecido. O fornecedor é responsável pelo envio do pagamento devido ao revendedor SPLA até à data acordada.

Contratos directos

A Microsoft enviar-lhe-á uma factura mensal baseada no número de licenças indicado no relatório de utilizações mensais fornecido. O fornecedor é responsável pelo envio do pagamento devido à Microsoft.

- **Cumprir com os termos dispostos nos Direitos de Utilização do Fornecedor de Serviços (SPUR).**
O documento SPUR descreve os direitos de utilização do produto relativamente aos produtos licenciados ao abrigo do SPLA. O SPUR especifica os direitos de utilização e as condições aplicáveis à utilização dos produtos licenciados pelo cliente. A Microsoft poderá rever os termos do SPUR em qualquer altura. Pode encontrar o documento SPUR no site <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2>.
- **Respeitar os direitos de autor, a utilização de marcas comerciais e as obrigações antipirataria**
Os parceiros Microsoft SPLA, as suas afiliadas e revendedores de serviços de software têm de respeitar os requisitos de combate à pirataria de produtos licenciados da Microsoft, têm de cumprir os requisitos de utilização de marcas comerciais e logótipos e têm de veicular os direitos de autor e avisos semelhantes. Tem de incluir o aviso relativo aos direitos de autor da Microsoft em todos os tipos de documentação, incluindo online, associados aos seus produtos e serviços que incluam produtos licenciados da Microsoft.
- **Fornecer suporte técnico.**
O fornecedor é responsável pela prestação de suporte técnico aos produtos licenciados da Microsoft que disponibiliza aos respectivos clientes. Como tal, necessita de obter um mínimo de 10 incidentes pré-pagos ao abrigo de um contrato separado com o Suporte Técnico da Microsoft, o Microsoft Premier Support ou o programa de suporte Microsoft Professional, ou através de um fornecedor de serviços de suporte independente.
- **Concordar em participar em auditorias do Microsoft SPLA.**
A Microsoft e/ou respectivas entidades nomeadas podem proceder à revisão dos registos e à inspecção das instalações (incluindo os centros de dados) a fim de se certificarem da conformidade processual, e levar a cabo auditorias no local, se necessário. A Microsoft poderá realizar este tipo de revisão/inspecção durante um período que se estende até dois anos após a cessação do contrato.
- **Cumprir os requisitos de exportação.**
O fornecedor tem de cumprir todas as leis de exportação aplicáveis, sendo recomendável a obtenção de aconselhamento jurídico relativamente às leis de exportação aplicáveis ao seu ramo de negócio. Para efeitos meramente informativos, a Microsoft procedeu à compilação de informações sobre requisitos de exportação e outras informações, incluindo os regulamentos de exportação dos E.U.A., os ECCNs (Export Control Classification Numbers) dos produtos e os produtos sujeitos a restrições de exportação, no site <http://www.microsoft.com/exporting>.

Participar no Programa SPLA

Depois de se inscrever no programa de forma bem sucedida, seguem-se os passos chave necessários para participar no programa SPLA:

- Vender licenças para os serviços de software aos seus clientes
- Assegurar que os direitos de utilização e os termos de licença de cliente Microsoft necessários são fornecidos e aceites pelos seus clientes
- Obter cópias de referência dos produtos licenciados da Microsoft
- Contratos indirectos: através do seu revendedor SPLA
- Contratos directos: através da ferramenta MOET (Microsoft Order Entry Tool)
- Fornecer serviços de software que interagem com os produtos licenciados da Microsoft ao seus clientes
- Fornecer acesso a Web sites alojados ou aplicações de negócio especializado aos seus clientes através do software de servidor da Microsoft

Modelos de Licenciamento Disponíveis

As licenças adquiridas ao abrigo do SPLA são licenças mensais temporárias que podem ser utilizadas durante a vigência do contrato. Existem dois tipos de modelos de licenciamento e são os requisitos do cliente em matéria de produtos licenciados o factor que determina se o fornecedor necessita de proceder ao licenciamento dos produtos licenciados através da modalidade por subscritor ou por processador. Tenha em atenção que nem todos os produtos se encontram disponíveis em ambos os modelos de licenciamento. Para obter uma lista dos produtos licenciados disponíveis para cada modelo de licenciamento, visite o site <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentHome.aspx>.

- Por Subscritor: É necessária uma Licença de Acesso de Subscritor (SAL, Subscriber Access License) para cada utilizador ou dispositivo único individual autorizado a aceder ou, de outro modo, utilizar os produtos licenciados. Quando estiver a utilizar a opção SAL, não necessita de uma Licença de Servidor separada. Exemplos de produtos licenciados com uma SAL: Microsoft Windows Server®, Microsoft SQL Server™, Microsoft Exchange Server, Microsoft Office e software de gestão Microsoft Dynamics™.
- Por Processador: Cada Licença de Processador permite o acesso de um número ilimitado de utilizadores ao software instalado nesse processador relativamente aos produtos licenciados com base na modalidade por processador. Exemplos de produtos licenciados através da modalidade por processador: Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint® Server e Microsoft Office.

Disponibilidade de Produtos

O Microsoft SPLA permite-lhe ter acesso a uma vasta selecção de produtos licenciados da Microsoft. A lista de produtos disponíveis encontra-se disponível através do SPUR. Segue-se uma lista dos produtos licenciados mais vendidos ao abrigo do SPLA, variando entre as soluções de TI e as ferramentas de produtividade pessoal:

- Software de gestão Microsoft Dynamics
- Microsoft Exchange Hosted Services
- Microsoft Exchange Server 2007
- Segurança de cliente Microsoft Forefront™
- Microsoft Office System
- Microsoft SharePoint Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft System Center
- Sistema operativo Microsoft Windows Server 2003

Termos do Contrato

O contrato é válido pelo período de três anos. No final deste período de três anos, o contrato poderá ser prorrogado, por vontade do fornecedor, por mais 12 meses ou pelo período máximo restante do contrato do cliente, aquele que for mais curto.

Tem de solicitar a prorrogação, no mínimo, 30 dias antes da data de expiração do contrato. Só poderá solicitar uma prorrogação se não estiver prevista a assinatura de novos contratos de clientes e necessitar de fornecer serviços de software para lá do término do contrato a contratos de clientes existentes. Não poderá fornecer serviços de software a novos clientes nem prolongar quaisquer contratos de clientes existentes.

Pode terminar este contrato mediante o envio, por escrito, de um aviso prévio de 60 dias para a Microsoft. A 30 dias do fim ou expiração do contrato, o fornecedor está obrigado a remover todas as cópias de software de cliente das máquinas dos respectivos clientes e assegurar que estes devolvem ou destroem todas as cópias de software de cliente.

Definição de Preços e Criação de Relatórios

Definição de Preços

Contratos Indirectos

Para determinar o preço cobrado por cada produto licenciado da Microsoft disponibilizado através do Acordo SPLA, contacte o seu revendedor SPLA.

Contratos Directos

Os preços dos produtos licenciados da Microsoft estão afixados na lista de preços, disponível no site www.explore.ms.

Existe uma tabela de preços para produtos seleccionados especificamente destinada ao sector académico no caso fornecer serviços a Clientes do Ensino Superior.

A Microsoft pode baixar o preço indicado na lista de preços em qualquer altura. A Microsoft pode aumentar o preço indicado na lista de preços apenas uma vez em cada ano de calendário, a 1 de Janeiro ou em qualquer outra altura, para compensar flutuações das taxas de câmbio relativamente a preços noutras moedas que não sejam o dólar americano. Se a Microsoft aumentar o preço de uma versão em particular de um produto licenciado depois de celebrado o contrato, no valor da factura enviada constará o preço em vigor nessa altura para esse produto licenciado específico.

Criação de Relatórios

O fornecedor tem de submeter um relatório de utilizações mensais ou um relatório de ausência de utilizações mensal relativo a todas as licenças cuja utilização pelos clientes conta com a sua autorização.

A exactidão e o correcto preenchimento do relatório de utilizações mensais ou do relatório de ausência de utilizações têm de ser certificados por um representante autorizado da sua organização. Se não submeter um relatório até à data limite todos os meses, a sua organização não estará a agir em conformidade com os termos do contrato. Se a sua organização tiver afiliadas e revendedores de serviços de software, a mesma é responsável pela consolidação das respectivas utilizações de licenças no seu relatório de utilizações mensais ou relatório de ausência de utilizações. As afiliadas e revendedores de serviços de software não necessitam submeter um relatório de utilizações mensais ou relatório de ausência de utilizações.

Contratos Indirectos

Se tiver um acordo SPLA indirecto com a Microsoft, tem de submeter um relatório de utilizações mensais ou relatório de ausência de utilizações no espaço de 10 dias após o último dia do mês ao seu revendedor SPLA.

Contratos Directos

Se tiver um acordo SPLA directo com a Microsoft, tem de submeter um relatório de utilizações mensais ou relatório de ausência de utilizações no espaço de 15 dias após o último dia do mês através da ferramenta MOET.

Relatório de Utilizações Mensais

O relatório de utilizações mensais tem de incluir o número total de licenças necessárias para cada produto licenciado que tenha licenciado durante o mês do calendário anterior. Se o cliente final tiver gerado receitas superiores a US\$1000 por mês, tem de incluir o respectivo nome e endereço. Não necessita de incluir as demonstrações aos clientes, as avaliações de clientes, a avaliação e teste efectuados pela sua organização a produtos licenciados ou a administração e manutenção de servidores nos relatórios de utilizações mensais produzidos.

Se for necessário proceder a ajustes ou revisões do relatório na sequência de uma redução das taxas de licenciamento pagas à Microsoft, tem de submeter o relatório de utilizações mensais revisto, juntamente com uma explicação detalhada, no espaço de 90 dias a contar da data da factura original.

Relatório de Ausência de Utilizações

Se a sua organização, as afiliadas da sua organização e os revendedores de serviços de software não tiverem utilizado nenhum dos produtos licenciados para fornecer serviços de software aos seus clientes durante o mês de calendário anterior, necessita de submeter um relatório de ausência de utilizações. Se submeter mais de seis relatórios de ausência de utilizações consecutivos, a Microsoft poderá terminar o contrato de imediato.

Relatório de Utilizações Mensais ou Relatório de Ausência de Utilizações Final

Quando o seu contrato terminar ou expirar, tem de submeter um relatório de utilizações mensais ou relatório de ausência de utilizações final no espaço de 30 dias. O relatório tem de incluir a utilização de produtos licenciados por parte da sua organização, respectivas afiliadas e revendedores de serviços de software até à data do fim ou expiração do contrato.

Os parceiros SPLA têm de guardar todos os registos de relatórios durante um período de dois anos a contar da data de fim ou expiração.

Inscriver-se no Programa SPLA da Microsoft

Como Participar

Para participar no programa SPLA, leia a seguinte descrição geral referente aos procedimentos chave:

- Cumpra um dos dois requisitos que se seguem:
 - Inscriver-se no Microsoft Certified Partner Program em: <https://partner.microsoft.com/US/program/programoverview/certifiedpartner>
 - Inscriver-se como um Registered Member no Microsoft Partner Program e inscrever-se no Microsoft Hosting Program: <https://partner.microsoft.com/US/program/programoverview/registeredmember>
<https://partner.microsoft.com/global/program/competencies/40011651>
- Inscriva-se no programa SPLA.
 - Contacte um revendedor SPLA se tiver um contrato indirecto ou caso nunca se tenha inscrito no programa SPLA.
 - Contacte o seu Gestor de Conta Microsoft se tiver actualmente um contrato directo com a Microsoft.
- Depois de a Microsoft receber o seu acordo SPLA, ser-lhe-á enviada uma carta de boas-vindas com um número de contrato e o *Guia de Utilização do SPLA pelo Utilizador* anexados. Segue-se uma lista de detalhes sobre como obter suportes de dados e a activação da chave de produto. (Se tiver um contrato directo com a Microsoft, consulte a secção Contratos de Licença Directos mais adiante.)

Encomenda e Envio de Suportes de Dados

Os fornecedores de serviços recebem os CDs WWF (Worldwide Fulfillment) sob a forma de uma embalagem física a partir do seu revendedor SPLA. Pode encomendar um máximo de dez SKUs de suportes de dados individuais, à sua escolha, em cada ordem de compra durante o período de vigência do seu contrato. (Se tiver um contrato directo com a Microsoft, contacte o Centro Worldwide Fulfillment da sua região.)

Informações sobre o Centro Worldwide Fulfillment

REGIÃO	TELEFONE	ENDEREÇO DE CORREIO ELECTRÓNICO
E.U.A., Canadá	800.248.0655	WWFOrderCenter@ModusMedia.com
América Latina	n/d	WWFOrderCenter@ModusMedia.com
Ásia SE, Médio Oriente, Pacífico Sul	n/d	aplmedia@microsoft.com

Activação da Chave de Produto

Para instalar todas as edições dos produtos licenciados da Microsoft, tem de utilizar o suporte de dados que lhe foi enviado pelo centro Worldwide Fulfillment. Os bits do WWF são os únicos que permitem instalações múltiplas através de uma Chave de Produto de Licenciamento de Volume. A chave de produto (Product Key) é atribuída a uma empresa ou organização e tem de ser utilizada nas instalações de administrador ou computadores de secretária dos produtos licenciados. Para obter uma Chave de Produto de Licenciamento de Volume SPLA, contacte o Microsoft Activation Center para a sua região em: <http://www.microsoft.com/licensing/resources/vol/numbers.msp>. Terá de fornecer o seu número de contrato SPLA, incluído na carta de boas-vindas.

Contratos de Licença Directos - Informações Adicionais

Se tiver um contrato de licença directo com a Microsoft, a carta de boas-vindas incluirá instruções para encomendar os suportes de dados directamente a partir do site www.explore.ms. Está disponível uma lista com os números de peça dos suportes de dados WWF correspondentes aos números de SKU (Stock Keeping Unit) de licença enumerados na lista de preços. Terá de contactar o Centro Worldwide Fulfillment para encomendar os suportes de dados depois de activado o contrato.

Explore.ms

Uma vez recebida a carta de boas-vindas, poderá inscrever-se para a obtenção de uma conta explore.ms. Aos utilizadores que nunca tiverem utilizado o explore.ms será pedido que levem a cabo o processo de registo de início de sessão. É necessário um número de cliente público (PCN, Public Customer Number), presente na carta de boas-vindas, para concluir o registo.

O Web site www.explore.ms da Microsoft é uma ferramenta destinada às organizações que detêm um contrato de licença directo e aos revendedores que utilizam a tecnologia de segurança, incluindo encriptação de ficheiros e protecção por palavra-passe, para a gestão de informações de suporte ao licenciamento da Microsoft.

Este Web site constitui uma fonte de informações importantes relativamente aos seguintes aspectos:

- Informações do contrato (incluindo o número do contrato e uma lista de fornecedores de serviços inscritos no programa)
- Acesso a ferramentas, incluindo a Microsoft Order Entry Tool
- Hiperligações para a transferência dos produtos mais recentes e listas de preços de suportes de dados
- Hiperligações para formulários, recursos e documentos de formação adicionais

Instruções de Registo

Para activar a sua conta explore.ms, siga os passos descritos a seguir:

Se ainda não tiver uma conta Microsoft Passport ou Windows Live ID:

1. Navegue para www.explore.ms e clique na hiperligação "Register for <https://www.explore.ms>".
2. É pedido ao utilizador que inicie sessão no Explore.ms. Clique na hiperligação "**Windows Live ID**" na parte inferior da caixa de início de sessão; escolha "Sign Up" no menu do lado esquerdo da nova janela.
3. Leve a cabo o processo de registo e clique no botão "I agree".
4. Em seguida, o utilizador receberá a confirmação do processo de registo no site ("explore.ms registration complete"). Clique no botão "Continue".

5. Volte a navegar para www.explore.ms e clique na hiperligação "Register for https://www.explore.ms".
6. Introduza o Endereço de correio electrónico e a Palavra-passe que acabou de criar. Clique em "Sign In".
7. Preencha a página de registo utilizando o 'Número de Cliente Público' incluído na Carta de Boas-Vindas do SPLA e na mensagem de correio electrónico de boas-vindas, e clique no botão "Register for explore.ms".
8. Depois de verificadas as permissões do novo utilizador, é concedido o acesso necessário. Isto, por sua vez, activa o utilizador com privilégios de Administrador.
9. É enviada uma mensagem de correio electrónico de activação para o utilizador.
10. A partir desse momento, o utilizador já pode iniciar sessão no site www.explore.ms.

Se tiver uma conta Microsoft Passport ou Windows Live ID:

1. Navegue para www.explore.ms e clique no botão "Sign In" na parte superior do ecrã.
2. Será pedido ao utilizador que inicie sessão no Explore.ms. Inicie sessão com as suas credenciais Passport ou Windows Live ID.
3. O ecrã seguinte apresentará a mensagem "You are not registered". Clique em "Register".
4. Preencha a página de registo utilizando o 'Número de Cliente Público' incluído na Carta de Boas-Vindas do SPLA e na mensagem de correio electrónico de boas-vindas, e clique no botão "Register for explore.ms".
5. Depois de verificadas as permissões do novo utilizador, é concedido o acesso necessário. Isto, por sua vez, activa o utilizador com privilégios de Administrador.
6. É enviada uma mensagem de correio electrónico de activação para o utilizador.
7. A partir desse momento, o utilizador já pode iniciar sessão no site www.explore.ms.

Para fornecer o acesso ao explore.ms a outros utilizadores da sua organização, peça-lhes que sigam as instruções indicadas acima. Será enviada uma mensagem de correio electrónico para o Administrador da sua empresa com o objectivo de solicitar a permissão de acesso para os novos utilizadores.

Se se deparar com dificuldades técnicas no acesso ao explore.ms, certifique-se de que o seu computador está configurado correctamente revendo os requisitos de sistema especificados no site www.explore.ms/clientreq.aspx. Se, depois de confirmar que o seu computador está configurado correctamente, as dificuldades técnicas no acesso ao explore.ms não ficarem ultrapassadas, envie uma mensagem para explhelp@microsoft.com.

Recursos Adicionais

Licenciamento de Volume da Microsoft

www.microsoft.com/licensing

Programa Contrato de Licença de Fornecedor de Serviços

www.microsoft.com/licensing/programs/spla/default.aspx

Soluções de Alojamento da Microsoft

www.microsoft.com/serviceproviders/hosters.aspx

Formação para Parceiros no Microsoft Partner Learning Center

<https://training.partner.microsoft.com/plc/register.aspx?publisher=3&courseid=1166>

Perguntas sobre o Programa e Dúvidas Relacionadas com o Contrato

Austrália:

splaaus@microsoft.com

Europa, Médio Oriente e África:

<http://www.microsoft.com/serviceproviders/licensing/acquirespla/en-us/acquirespla.msp>

Nova Zelândia:

splanz@microsoft.com

Resto da Ásia-Pacífico e América Latina:

spla@microsoft.com

E.U.A. e Canadá:

Aspquest@microsoft.com or asp_faq@microsoft.com

Japão (contacte um Revendedor SPLA):

➤ Hitachi Electronics Services Co., Ltd. - opss_license@hitachi-densa.co.jp

➤ Hewlett-Packard Japan, Ltd. - jpn_ccs_sa@hp.com

➤ NTT-IT Corporation - spla@opj.ntt-it.co.jp

➤ Softbank BB Corp. - licenseinfo@bb.softbank.co.jp

➤ Uchida Spectrum Inc. - contact@spectrum.co.jp

Glossário

Afiliadas

Uma entidade legal que detém, é detida ou é detida em comum por ou com terceiros. Por "deter" entende-se que reúne ou controla mais de 50 por cento das acções, interesses ou activos de uma entidade legal.

Número de Contrato

O número exclusivo atribuído pela Microsoft à empresa após a Microsoft ter recebido o Contrato de Licença de Fornecedor de Serviços da empresa.

Empresa

A entidade que assinou o formulário de assinatura do contrato e as afiliadas da empresa às quais foram concedidos direitos ao abrigo do contrato.

Termos de Licença de Cliente

O documento intitulado "Termos de Licença de Cliente" aplicáveis aos produtos licenciados. A Microsoft fornece um formulário com os termos da licença à empresa. A Microsoft pode proceder à actualização do formulário com os termos da licença de tempos a tempos.

Data Efectiva

A data em que é dado início ao período de vigência de um contrato de licença; normalmente, a data em que a Microsoft aceita o contrato.

Microsoft

A entidade Microsoft que assinou o contrato e suas afiliadas.

Direitos de Utilização do Fornecedor de Serviços (SPUR)

A utilização de qualquer produto licenciado pela Microsoft é regida pelos Direitos de Utilização do Fornecedor de Serviços, que incluem os direitos de utilização para os produtos licenciados.

Dispositivo de Serviço

Um computador pessoal (de secretária ou portátil) ou servidor que contém produtos licenciados cuja propriedade é totalmente detida por uma empresa, ou sujeitos a locação financeira pela mesma empresa, e cujo usufruto é permitido a um cliente mediante aluguer/leasing, quer a empresa seja ou não compensada financeiramente por esse aluguer/leasing.

Documentação de Software

Quaisquer documentos incluídos num produto licenciado.

A Microsoft disponibiliza este material exclusivamente para fins informativos e de marketing. Os clientes devem consultar os respectivos contratos para terem uma percepção global dos seus direitos e deveres nos termos dos programas de Licenciamento de Volume da Microsoft. O software da Microsoft é licenciado, e não vendido. O valor e benefício decorrentes da utilização do software e serviços da Microsoft podem variar consoante o cliente. Os clientes com dúvidas relacionadas com diferenças detectadas entre este material e os contratos devem entrar em contacto com o respectivo revendedor ou gestor de conta Microsoft.

©2007 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Microsoft, BizTalk, Excel, FrontPage, Hotmail, Microsoft Dynamics, MSN, SharePoint, Visio, Visual Studio, Windows, Windows Live, Windows Server e Windows Vista são marcas registadas ou comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as outras marcas comerciais são da propriedade dos respectivos proprietários.