

## IP Telecom SIP VoIP

---

### IP Telecom - Operador de Telecomunicações

A IP Telecom é um operador de telecomunicações detido 100% pelas Infraestruturas de Portugal e com uma ampla experiência em sistemas de telecomunicações e sistemas de informação, com uma oferta abrangente de soluções TIC e DataCenter.

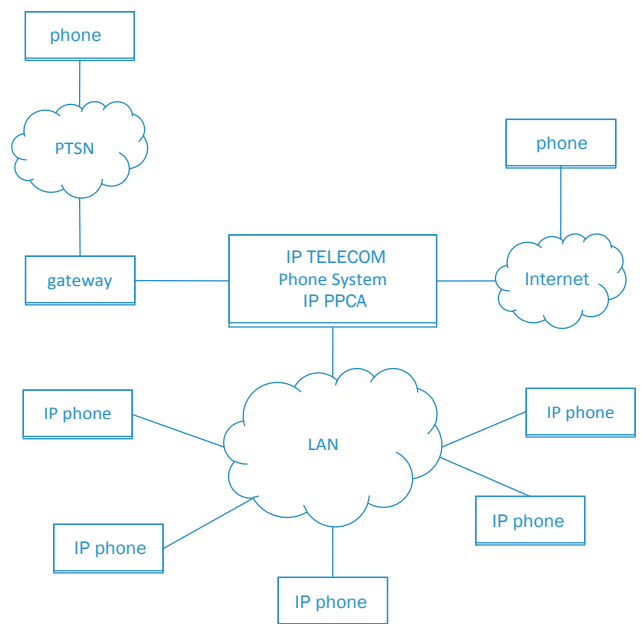
Carrier de telecomunicações licenciado pela ANACOM, a IP Telecom fornece acessos telefónicos TDM do tipo extensão analógica, acesso RDIS Primário e por SIP (VoIP), consoante as necessidades dos seus clientes, em estreita observância dos requisitos definidos pela entidade reguladora do sector, a ANACOM.

Detentora de um plano de numeração próprio, atribuído pela ANACOM, a IP Telecom fornece numeração própria aos seus clientes e tem estabelecidos acordos de interligação com todos os Operadores Nacionais ou a operar em Portugal, assim como acordos com outros parceiros, com vista a garantir o encaminhamento de chamadas telefónicas de e para qualquer local no mundo.

### VoIP (Voz sobre Internet)

A IP Telecom fornece soluções de telecomunicações de classe empresarial, Hosted PBX & SIP Trunks, suportada numa rede pública de voz fixa, servindo clientes do sector empresarial, nomeadamente todas as empresas do universo ferroviário, organismos públicos e empresas em geral, contando com aproximadamente 7.000 utilizadores diários.

A IP Telecom tem estabelecidos contratos de interligação com todos os operadores presentes no mercado nacional, VoIP e Legacy (OPTelco), tanto nacionais como internacionais, permitindo efetuar chamadas de e para qualquer destinos, com ligações diretas através de uma rede de fibra ótica própria servida por 3 datacenters (Lisboa, Porto e Viseu).



A concorrência e a necessidade de oferecer cada vez mais e melhor serviço, é um dos principais objetivos das organizações nos nossos dias. Para satisfazer esta pretensão, surge a necessidade de dar mais importância à gestão adequada das infraestruturas de rede e telecomunicações, assim como aos custos associados. Alguns dos benefícios do VoIP como resposta a estas premissas serão:

- Comunicar a custo zero com utilizadores da mesma rede (sem constrangimentos geográficos)
- Comunicar com outras organizações com endereços SIP, localizadas em qualquer parte do mundo
- Gerir e configurar as comunicações de acordo com as políticas da empresa
- Possibilidade de continuar a utilizar sistemas tradicionais de voz em conjunto com serviço de VoIP
- Integração de serviços com outros sistemas de comunicação

## Acesso direto por SIP

O SIP Trunking é um serviço empresarial de voz fixa sobre IP com qualidade de serviço e segurança garantidas, suportada na plataforma IP MPLS da IP Telecom, completamente redundante e de elevado desempenho.

- Acesso para qualquer que seja o fluxo de tráfego de entrada/saída (desde 1 canal até centenas de canais).
- Possibilidade de interligação a centrais telefónicas com interfaces SIP ou de utilização das soluções UCoIP da IP Telecom.
- Possibilidade de blocos de até 100 números telefónicos associados ao mesmo acesso (DDIs).
- Possibilidade de manter a sua numeração atual realizando a portabilidade (não implica indisponibilidade de serviço), mesmo que oriunda de outra tecnologia (BRI ou PRI).
- Possibilidade de associação de numeração especial (800, 808, 707 por exemplo) ou portabilidade da que atualmente possua.
- Telefones de alta definição, compatíveis com SIP.

## Funcionalidades da solução PPCA baseada em tecnologia VoIP Telecom - Operador de Telecomunicações

Registo de chamadas (efectuadas, recebidas e não atendidas)

- Possibilidade de receber /efectuar duas ou mais comunicações simultâneas;
- Programação no terminal das facilidades de desvios, não incomodar (DND);
- Acesso a um directório de números telefónicos (individual a cada terminal);
- Mãos-livres (todos os terminais VoIP propostos possuem esta funcionalidade).
- Multi-linhas;
- Reencaminhamento de chamada incondicional – Call Forward Unconditional;
- Reencaminhamento de chamada quando ocupado - Call Forward on Busy;
- Reencaminhamento de chamada quando não há atendimento - Call Forward on No Answer;
- Transferência de chamadas com/sem consulta;
- Chamadas em espera - Call Waiting/Hold;
- Identificação número chamador - Caller ID Number;
- Identificação do nome do chamador - Caller ID Name (entre terminais VoIP);
- Marcação por nome (Dial by Name) ;
- Música em espera ;
- Remarcação do último número marcado - Last Number Redial;
- Salas de conferência - MeetMe Room;
- Conferência;
- Do Not Disturb;
- Barramento de chamadas;
- Secretária/Director;
- DTMF;
- Mute;
- Call Pickup (Group and Direct);
- Gravação de Chamadas;
- Anúncios estáticos e IVR
- Voice-mail com integração com o Outlook