

RELATÓRIO de EXECUÇÃO ORÇAMENTAL

3º Trimestre 2021

ÍNDICE

1	SUMÁRIO EXECUTIVO	2
2	OBJETIVOS DE GESTÃO	4
3	ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO	12
	3.1 Rendimentos Operacionais	13
	3.2 Gastos	15
4	ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO	18
5	CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES DE REFERÊNCIA	19
6	PLANO FINANCEIRO	22
7	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	24

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

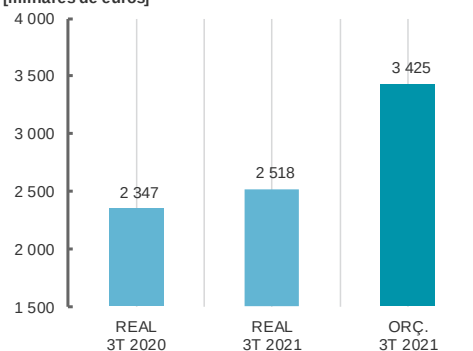
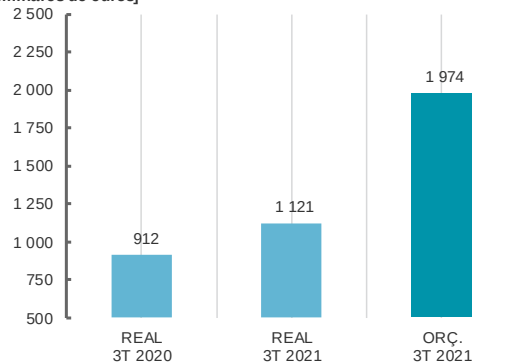
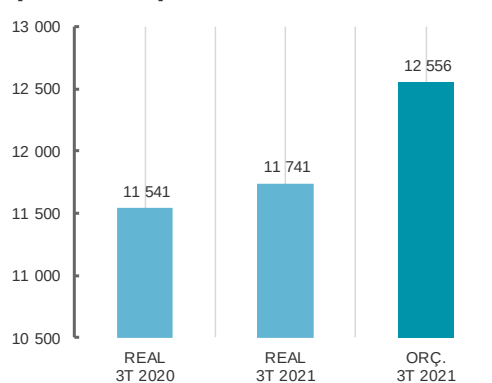
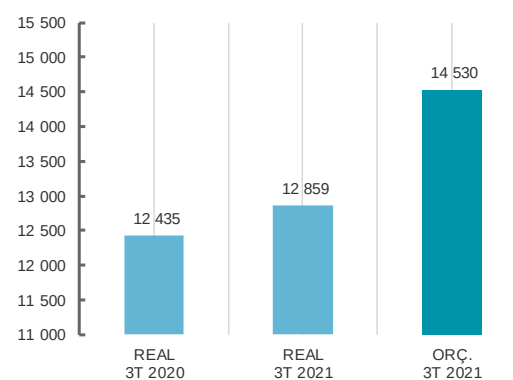
O presente relatório reporta-se à atividade desenvolvida pela IP Telecom, S.A. (IPT) durante o 3.º trimestre de 2021, e visa monitorizar o Plano de Atividades e Orçamentos (PAO) de 2021, aprovado pelo Despacho nº 758/2021 SET de 27 de agosto de 2021, dando cumprimento ao previsto no Artigo 44.º, n.º 1 i) do Decreto-lei n.º 133/2013, de 3 de outubro.

Dos resultados alcançados pela IPT no 3.º trimestre de 2021, destaca-se:

- **Volume de Negócios (VN): 12,86 milhões de euros** – acréscimo de 3% face ao VN verificado no período homólogo (+ 425 mil euros), em resultado essencialmente do aumento do negócio de CTR – Canal Técnico Rodoviário (+ 329 mil euros). Face ao orçamento, o VN ficou 12% aquém do previsto (-1,67 milhões de euros), devido essencialmente a -1,25 milhões de euros em Fibra Ótica (com o visto do TC sobre a 3.ª adenda ao contrato de subconcessão, o valor da Fibra Ótica será superior ao orçamentado no final do ano) e a -545 mil euros em *cloudsolutions* (obtenção de menos negócios face ao estimado), contrabalançado pelo crescimento do CTR (+ 232 mil euros).
- **Gastos Operacionais: 11,74 milhões de euros** – subida de 2% face ao verificado no ano anterior e menor execução face ao previsto em orçamento (-6%). Comparativamente ao período homólogo, o aumento dos gastos operacionais (+ 200 mil euros) deveu-se essencialmente ao crescimento dos FSE, incluindo subcontratos (+ 434 mil euros), contrabalançado pelo decréscimo da renda de subconcessão (-136 mil euros) e pela redução do CMVMC (-65 mil euros).

A diminuição face à estimativa orçamental (-815 mil euros) deve-se, sobretudo, à menor execução dos gastos com FSE, incluindo subcontratos (-376 mil euros) e da renda de subconcessão (-232 mil euros).

- **EBITDA: 2,5 milhões de euros** – encontra-se acima (+ 7%) do refletido no período homólogo (2,35 milhões de euros) e aquém (-26%) do previsto em orçamento (3,4 milhões de euros).
- **Resultado Operacional: 1,12 milhões de euros**, que compara com o resultado de 912 mil euros no 3.º trimestre de 2020, o que representa um acréscimo de 209 mil euros. Face ao orçamento, o resultado operacional ficou 853 mil euros abaixo do previsto, representando um desvio de -43%.

EBITDA
[milhares de euros]

Resultado Operacional
[milhares de euros]

Gastos Operacionais
[milhares de euros]

Volume de Negócios
[milhares de euros]


2 OBJETIVOS DE GESTÃO

Os objetivos de gestão na IP Telecom encontram-se enquadrados num dos objetivos estratégicos definidos no Plano Estratégico do Grupo IP – “*Rendibilização de ativos não core ou capacidade excedentária que contribuam para a valorização do serviço core*”.

Para o 3.º trimestre de 2021 foram definidos os seguintes objetivos/ indicadores e correspondentes metas, tendo sido alcançados os seguintes resultados:

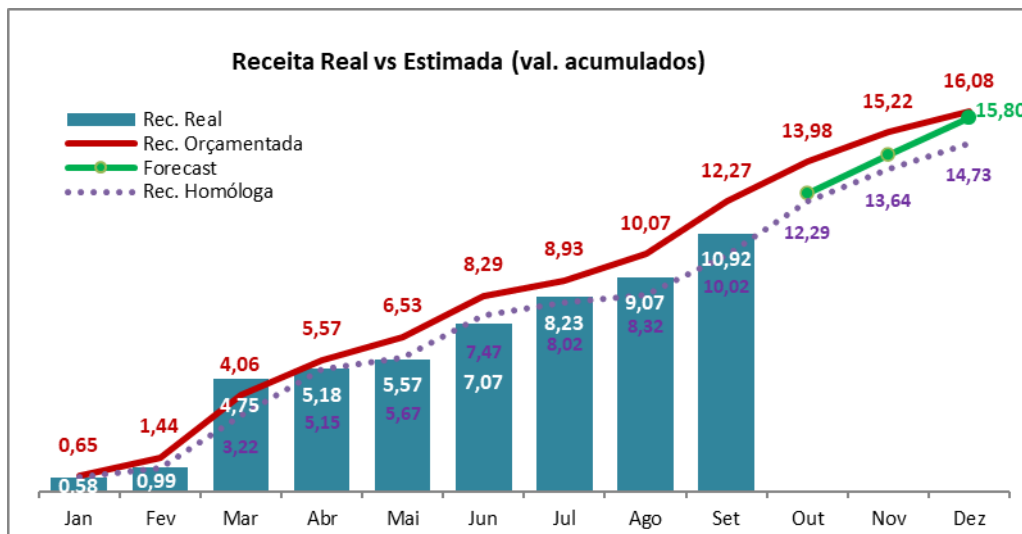
Objetivo Estratégicos Grupo IP	Objetivos Empresa	Indicador	Meta 3T 2021	Real 3T 2021	Desvio valor	Desvio %
Rendibilizar ativos não core ou capacidade excedentária que contribuam para a valorização do serviço core	Maximizar receitas IP Telecom (M€) extra-grupo	Receitas de IP Telecom (M€) extra-grupo	12,27	10,92	-1,35	-11%
		Rácio Ponderado de Propostas	50,0%	59,6%	9,6%	19%
	Assegurar elevados níveis de serviço do cliente e stakeholders	Nível de cumprimento dos SLA estabelecidos a clientes - tempo de reposição (%)	99,80%	97,68%	-2,12%	-2%
	Assegurar elevados níveis de eficiência e qualidade de serviço	Nível de disponibilidade (%)	99,992%	99,997%	0,005%	0,005%
	Assegurar elevados níveis de eficiência e de criação de valor para o acionista	Eficiência Operacional (%)	49,54%	51,87%	2,33%	5%
		Margem de contribuição residual (M€)	7,08	5,95	-1,14	-16%
	Assegurar elevados níveis de eficiência e qualidade de serviço	CyberSecurity - Implementação do Plano Estratégico de Cibersegurança do Grupo IP	90%	92%	2%	2%

1. Receitas extra-grupo da IPT

Total de receitas no 3.º trimestre de 2021: 10,92 milhões de euros - desvio de -11% (-1,35 milhões de euros) face ao previsto, em resultado essencialmente de -1,38 milhões de euros na área de telecomunicações.

Milhões de euros							
	Receita		Δ homóloga		Orç set/21	Δ Orç	
	set/20	set/21	%	Abs		%	Abs
Telco	4,99	5,26	5%	0,27	6,64	-21%	-1,38
CTR	3,42	3,65	7%	0,23	3,47	5%	0,18
Datacenters	1,60	2,01	25%	0,41	2,16	-7%	-0,15
TOTAL	10,02	10,92	9%	0,90	12,27	-11%	-1,35

Comparativamente ao período homólogo, verificou-se um incremento de aproximadamente 900 mil euros, com crescimento em todas as áreas de atuação e com enfoque no negócio dos datacenters, que registou um aumento de 25% (aprox. + 410 mil euros).



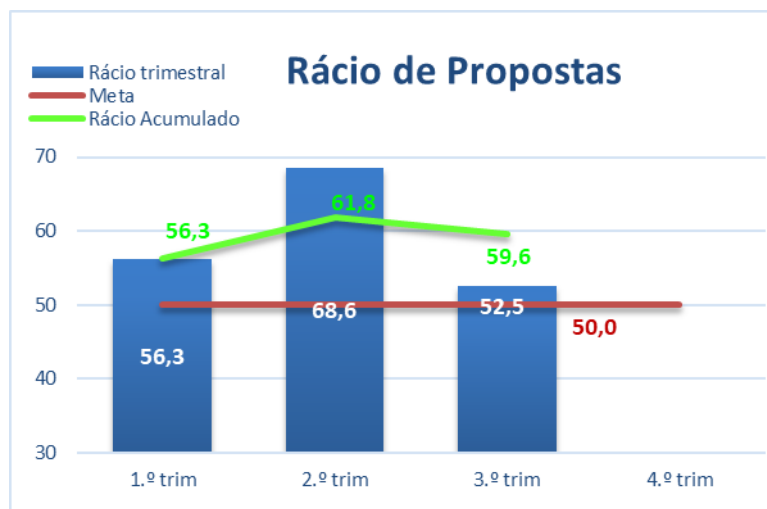
2. Rácio ponderado de propostas

Meta de 50,0% - Rácio Ponderado composto por (i) Rácio de propostas novos clientes (peso 60%) + (ii) Rácio de propostas renovações (Peso 15%) + (iii) Rácio de novas propostas em base instalada (Peso 25%) – exclui CTR:

- 300 propostas apresentadas no 3.º trimestre de 2021, tendo sido obtidos 192 contratos;
- O valor das propostas ganhas ascendeu a aproximadamente 11,4 milhões de euros (88% respeitante ao Mercado e 12% ao Grupo IP).

	euros	
Valor Acumulado Propostas	Propostas Apresentadas	Propostas Ganhas
Mercado	32 694 359	10 046 254
Grupo IP	1 365 902	1 365 902
Total	34 060 260	11 412 156

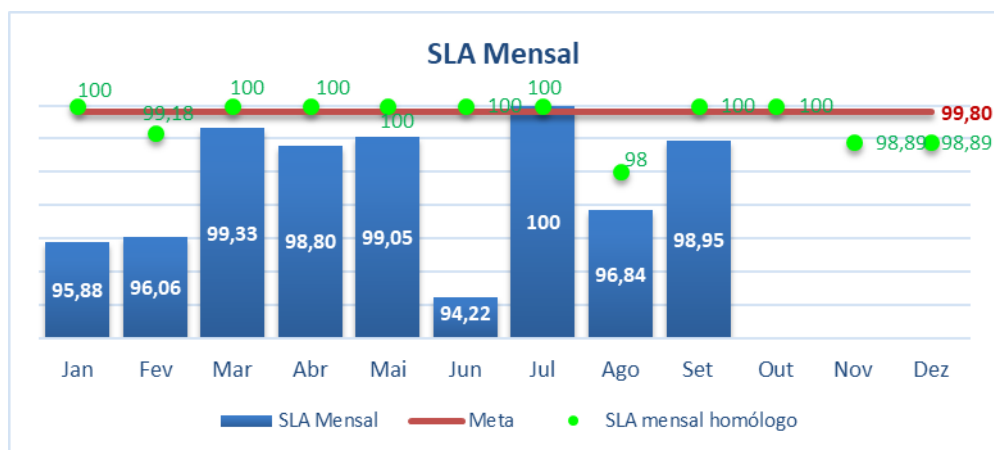
Tipologia/ Peso	Peso	Propostas	1T	2T	3T	Total	Valor Acum. (€)
Carteira (25%)	25%	Ganhas	12	25	22	59	1 289 978
		Apresentadas	16	30	28	74	1 622 569
		Rácio	75%	83%	79%	80%	
Novos Clientes (60%)	60%	Ganhas	16	37	13	66	7 201 197
		Apresentadas	38	80	35	153	29 841 758
		Rácio	42%	46%	37%	43%	
Renova- ções (15%)	15%	Ganhas	31	24	12	67	2 920 980
		Apresentadas	38	18	17	73	2 595 934
		Rácio	82%	133%	71%	92%	
Rácio Ponderado Trim			56,3%	68,6%	52,5%	59,6%	

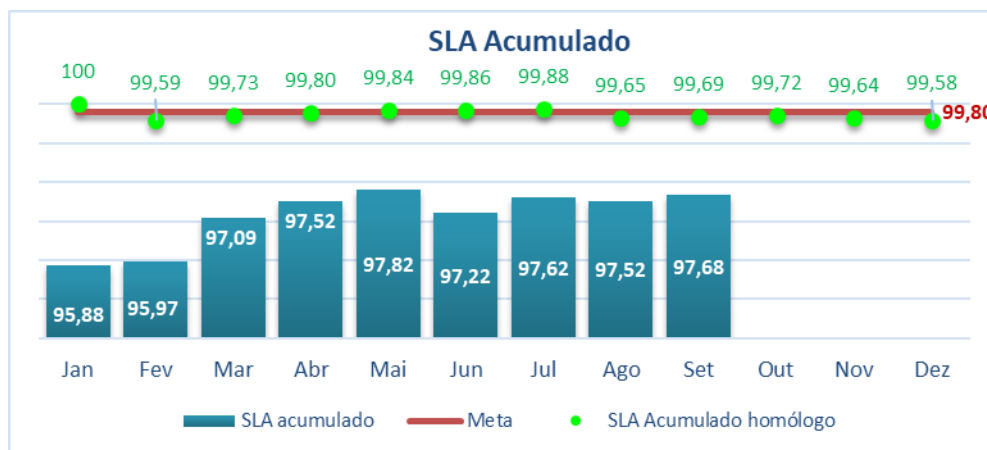


3. Nível de cumprimento dos SLAs

No 3.º trimestre de 2021, os SLAs de Voz e Transmissão apresentaram níveis de serviço de 100%, tendo os SLAs de TI (Tecnologias de Informação), FO (Fibra Ótica) e Dados apresentado valores inferiores à meta estabelecida para o conjunto dos SLAs.

Serviço	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	Média YTD
TI	79,412%	86,957%	96,667%	94,000%	100%	100%	100%	84,211%	100%	93,47%
Cabos FO	100%	93,333%	100%	100%	100%	92,857%	100%	100%	100%	98,47%
Transmissão	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dados	100%	100%	100%	100%	95,238%	78,261%	100%	100%	94,737%	96,47%
Voz	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
Média SLA	95,88%	96,06%	99,33%	98,80%	99,05%	94,22%	100%	96,84%	99%	97,68%





O incumprimento do **SLA de FO** em fevereiro deveu-se a um corte de FO na Linha do Norte – Miramar devido a trabalhos na infraestrutura. Em junho, ocorreram 2 incidentes na linha de Évora com origem num corte de cabo FO provocado igualmente pela realização de trabalhos.

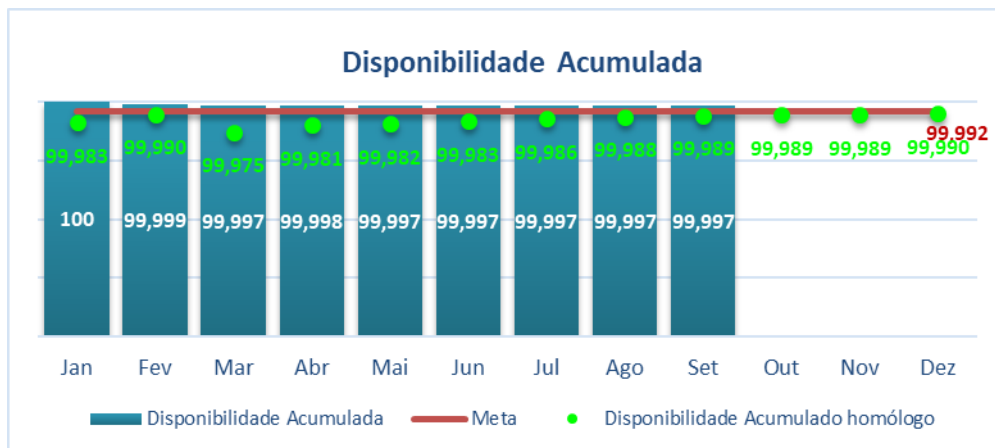
O incumprimento do **SLA de Dados** em maio teve impacto no acesso à internet num operador ferroviário. Em junho, ocorreram 5 incidentes com origem na avaria do equipamento de dados existente no VFT do Oriente, do qual afetou vários clientes, inclusive o grupo IP.

Os incumprimentos do SLA de TI no 3.º trimestre de 2021 deveram-se ao atraso na resposta a 20 incidentes, num total de 307 incidentes ocorridos.

4. Disponibilidade

No 3.º trimestre de 2021, a Disponibilidade apresentou um valor de 99,997%, com um desvio de +0,005 p.p. face à meta estabelecida (99,992%), apenas com a disponibilidade da área de *cloud & datacenters* ligeiramente inferior ao previsto:

Disponibilidade	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	Média Acumulada
Cloud & Datacenters	100,000%	99,991%	99,975%	99,991%	99,968%	99,998%	100,000%	99,998%	99,992%	99,990%
Cabos FO	100,000%	99,996%	99,999%	100,000%	100,000%	99,993%	99,996%	99,998%	99,998%	99,998%
Transmissão	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	99,999%	99,996%	99,999%	99,997%	99,999%
Dados	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	99,999%	99,995%	99,999%	100,000%	99,975%	99,996%
Voz	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%	100,000%
Média Disponibilidade	100,000%	99,997%	99,995%	99,998%	99,993%	99,997%	99,998%	99,999%	99,992%	99,997%



5. Eficiência Operacional

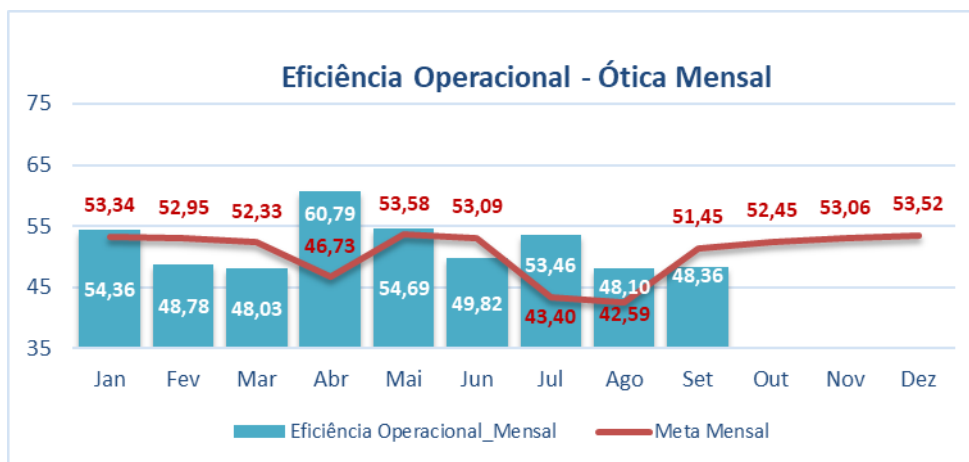
Rácio de Eficiência Operacional = (CMVMC + FSE + Gastos com Pessoal) / Volume de Negócios

Objetivo Anual: 50,40%

Objetivo do 3.º trimestre: 49,54%

A **Eficiência Operacional** foi de **51,87%** até setembro de 2021, o que corresponde a um desvio de 2,33 p.p. acima da meta do período, devido à quebra, em termos percentuais, do Volume de Negócios (-12%) face ao previsto ter sido superior à redução dos gastos operacionais (-7%):

	Execução set/2021	Org. set/2021	Δ %
1 - CMVMC	107 501	138 750	-23%
2 - FSE	4 218 391	4 593 900	-8%
3 - Gastos com Pessoal	2 344 483	2 465 693	-5%
4 - Total Gastos (1+2+3)	6 670 375	7 198 343	-7%
5 - Volume de Negócios	12 859 165	14 530 292	-12%
Eficiência Operacional (4/5)	51,87	49,54	5%

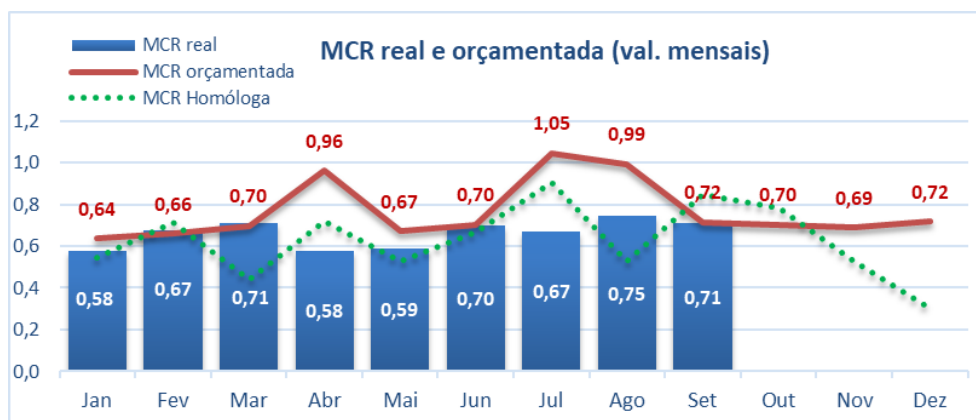


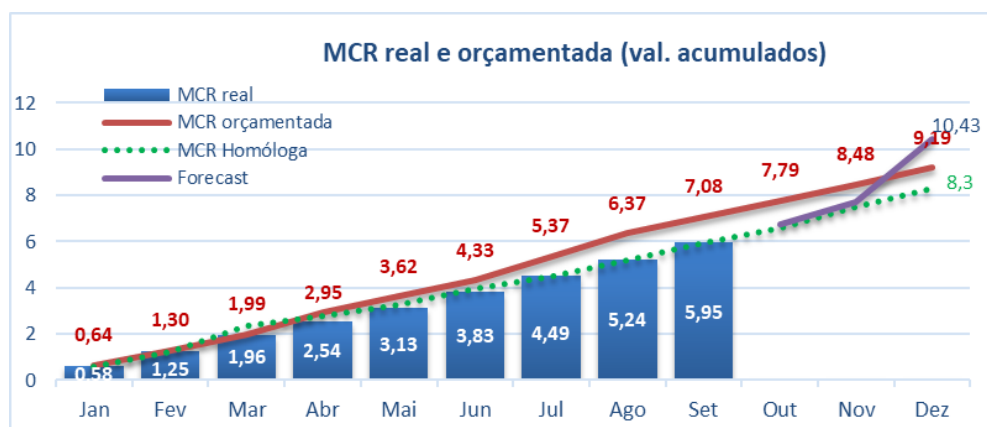


6. Margem de Contribuição Residual (MCR)

A **MCR ascendeu a 5,95 M€ no 3.º trimestre de 2021**, ficando 16% abaixo do valor estimado, devido à redução dos rendimentos (-1,7 milhões de euros) ter sido superior à redução dos gastos incluídos no cálculo da MCR (-0,5 milhões de euros):

- **Rendimentos:** Execução (12,9 M€) inferior em -1,7 M€ ao estimado (14,5 M€), devido essencialmente a uma menor execução do Volume de Negócios em Fibra Ótica e *CloudSolutions*;
- **Gastos** (incluídos no apuramento da Margem de Contribuição Residual): Execução (6,7 M€) inferior em -0,5 M€ ao orçamentado (7,2 M€), devido à menor execução de Fornecimentos e Serviços Externos, incluindo subcontratos (-0,4 M€) e Gastos com Pessoal (- 0,1 M€).





7. CYBER SECURITY - implementação do Plano Estratégico de Cibersegurança do Grupo IP (2018/23):

Caraterização do Plano de Estratégico de Cibersegurança do Grupo IP:

Objetivos Estratégicos

1 – Assegurar a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação do Grupo IP e dos seus clientes;

2 – Gerir a exposição às ameaças e ao risco cibernético;

3 – Garantir a continuidade da operação e a proteção dos ativos críticos contra ameaças ou vulnerabilidades do ciberespaço, minimizando o tempo de indisponibilidade e os impactos resultantes em caso de ataque informático;

4 – Posicionar o Grupo IP como referência na área da cibersegurança, contribuindo para a estratégia nacional de cibersegurança.

Eixos de Intervenção

1	2	3	4	5
ATIVOS	CULTURA	TECNOLOGIA	METODOLOGIA	ECOSSISTEMA
Identificar a informação, os ativos e os sistemas do Grupo IP críticos do ponto de vista de cibersegurança	Sensibilizar para a cibersegurança e gerir o risco cibernético	Adotar os melhores recursos de cibersegurança no mercado	Desenvolver uma abordagem organizacional à cibersegurança	Desenvolver o ecossistema do Grupo IP tornando-o mais ciberseguro

Resultado da implementação do Plano de Estratégico de Cibersegurança do Grupo IP (2018/2023):

Fórmula de apuramento do indicador: $0,65 \times (1-P) + 0,35 \times E$

Prazo (P): Desvio do prazo global executado em relação ao prazo global planeado;

Entregáveis (E): n.º de Entregáveis aprovados / n.º de Entregáveis a aprovar, no período.

Resultado:

Prazo (P): sem desvio previsto.

Entregáveis (E) no 3.º trimestre de 2021: Previstos 9, entregues 7 (atividades 1.4.1.5.1 - Estabelecer o Grupo de Trabalho de Cibersegurança do Grupo IP (CiberSecIP) - Documento formal assinado pelos colaboradores; 1.4.1.6.1 - Estabelecer o Fórum do Conselho de Cibersegurança do Grupo IP - Documento formal assinado pelos colaboradores-membros; 1.5.2.2.4 - Participação e apoio à Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço (ENSC) - Relatório de avaliação ou revisão 2020; 1.4.1.2.1 - Projeto de implementação de autenticação multi-factor; 1.3.2.1.7 - Implementação infraestrutura tecnológica SOC; 1.1.1.4.1 - Plano de implementação de plataforma de monitorizações; 1.3.1.3 - Definição e implementação das plataformas tecnológicas do Grupo de monitorização reativa e proativa de sistemas).

Entregáveis em falta no 3.º trimestre de 2021:

- Atividade 1.1.3.4.1 - Solução/Serviços de *Backups* - Adiado para o final deste ano. Uma das soluções ainda não está madura o suficiente para ser totalmente implementada;
- Atividade 1.4.3.5.1 - Matriz com requisitos mínimos para a gestão de crises.

3 ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO

Verificou-se no 3.º trimestre de 2021 um acréscimo de 209 mil euros no Resultado Operacional comparativamente ao período homólogo, atingindo cerca de 1,12 milhões de euros.

Comparativamente com o orçamento, o Resultado Operacional ficou 43% abaixo do previsto (-853 mil euros), conforme se apresenta no quadro seguinte:

unidade: euros

Demonstração do Rendimento Integral	REAL 3T 2020	REAL 3T 2021	ORÇ. 3T 2021	Desvio Orç.	%
Vendas e serviços prestados	12 434 564	12 859 165	14 530 292	-1 671 127	-12%
Outros rendimentos e ganhos	19 128	3 126		3 126	
Total Rendimentos Operacionais	12 453 692	12 862 291	14 530 292	-1 668 002	-11%
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	172 629	107 501	138 750	-31 249	-23%
Subcontratos	1 679 274	1 591 252	1 818 761	-227 509	-13%
FSE's	2 105 535	2 627 139	2 775 139	-148 000	-5%
Gastos com o pessoal	2 335 956	2 344 483	2 465 693	-121 210	-5%
Imparidades					
Depreciações e amortizações	1 434 784	1 397 072	1 450 418	-53 346	-4%
Provisões		7 153		7 153	
Renda de Subconcessão	3 787 199	3 650 824	3 883 302	-232 478	-6%
Outros gastos e perdas	26 040	15 884	23 942	-8 058	-34%
Total Gastos Operacionais	11 541 416	11 741 307	12 556 004	-814 697	-6%
Resultado Operacional	912 276	1 120 984	1 974 288	-853 304	-43%
Perdas Financeiras	10 921	5 522	3 792	1 729	46%
Rendimentos Financeiros		24		24	
Resultado Antes de Impostos	901 355	1 115 486	1 970 495	-855 010	-43%
EBITDA	2 347 060	2 518 056	3 424 705	-906 650	-26%
CMVMC + FSE + Pessoal	6 293 394	6 670 375	7 198 343	-527 968	-7%
Peso Gastos Operacionais no Volume Negócios	50,6%	51,9%	49,5%	2%	5%
Deslocações + Alojamentos + Ajudas Custo	2 865	1 845	5 085	-3 241	-64%
Comunicações	4 520	3 012	7 245	-4 233	-58%
Frota	217 294	234 550	256 435	-21 884	-9%

O Volume de Negócios ficou aquém (-12%) do estimado no PAO 2021/2023, devido essencialmente a um VN inferior ao previsto nos negócios de Fibra Ótica (-1,25 milhões de euros) e de *Cloudsolutions* (-545 mil euros), compensado parcialmente pelo maior VN face ao previsto no CTR (+ 232 mil euros). Comparativamente ao período homólogo, o VN registou um aumento de 3% (+ 425 mil euros), devido fundamentalmente ao aumento do negócio de CTR (+ 329 mil euros).

Os Gastos Operacionais registaram um aumento de 2% (+ 200 mil euros) face ao período homólogo. As principais alterações nas componentes de gastos registaram-se em:

- (i) Aumento de 25% dos encargos com o fornecimento e serviços externos, excluindo subcontratos (+ 522 mil euros), devido essencialmente ao crescimento dos encargos

com conservação e reparação (+ 204 mil euros) e com licenças de software (+ 222 mil euros);

- (ii) Diminuição de 4% da renda de subconcessão (-136 mil euros), em resultado da redução da taxa associada ao CTR de 79% para 65%;
- (iii) Diminuição de 5% nos encargos com subcontratos (-88 mil euros), devido essencialmente à inexistência de encargos com serviços de interligação;
- (iv) Redução de 38% com o Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas (-65 mil euros).

Comparativamente com o orçamento, os Gastos Operacionais ficaram 6% abaixo do previsto (-815 mil euros), em resultado essencialmente da menor execução dos gastos com fornecimentos e serviços externos, incluindo subcontratos (-376 mil euros), da renda de subconcessão (-232 mil euros) e dos gastos com pessoal (-121 mil euros).

De salientar que cerca de 87% dos Gastos Operacionais da empresa se centram em 3 categorias - **Fornecimentos e Serviços Externos, incluindo subcontratos (36%), Renda de Subconcessão (31%) e Gastos com Pessoal (20%)**.

3.1 Rendimentos Operacionais

Ao nível dos Rendimentos, a IPT apresenta a sua estrutura do Volume de Negócios (VN) em 7 grandes tipos de produtos e serviços:

- Fibra Ótica (FO);
- Canal Técnico Rodoviário (CTR);
- *Datacenters (Housing, CloudSolutions e SaaS);*
- Dados;
- Transmissão;
- Aluguer de Espaços;
- Voz.

Em termos globais, o Volume de Negócios obtido no 3.º trimestre de 2021 registou um aumento de 425 mil euros, correspondendo a + 3% face ao período homólogo, devido fundamentalmente ao crescimento do negócio de CTR (+ 329 mil euros).

Comparando com o orçamento, o Volume de Negócios ficou 12% abaixo do previsto (-1,67 milhões de euros), devido essencialmente a um VN inferior ao previsto nos negócios de Fibra Ótica (-1,25 milhões de euros) e de *Cloudsolutions* (-545 mil euros), contrabalançado pelo crescimento do CTR (+ 232 mil euros).

unidade: euros

Volume de Negócios	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
S02 Voz	164 604	195 841	192 211	3 630	2%
S03 Dados	575 883	626 842	604 162	22 680	4%
S04 Fibra Ótica	7 023 466	6 871 946	8 124 870	-1 252 924	-15%
S05 Transmissão	331 196	359 474	429 805	-70 332	-16%
S06 Aluguer de Espaços	219 455	254 656	226 099	28 557	13%
S08 Mão-de-Obra Especializada	120			-	-
S14 Canal Técnico Rodoviário	2 293 997	2 623 453	2 391 568	231 885	10%
S15 Housing	398 170	350 474	435 720	-85 246	-20%
S16 Cloudsolutions	1 412 890	1 531 607	2 076 512	-544 905	-26%
S17 SaaS	14 783	44 873	49 346	-4 474	100%
Total	12 434 564	12 859 165	14 530 292	-1 671 127	-12%

Em termos de áreas de negócio, os rendimentos da IP Telecom dividem-se em quatro grupos, sendo que as infraestruturas representam no 3.º trimestre de 2021 cerca de 76% do total do volume de negócios:

unidade: euros

Áreas de Negócios	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Infraestruturas	9 536 917	9 750 055	10 742 536	-992 481	-9%
Datacenters	1 825 843	1 926 953	2 561 578	-634 625	-25%
Telecomunicações	1 071 683	1 182 157	1 226 178	-44 021	-4%
Outros	120	0	0	-	-
Total	12 434 564	12 859 165	14 530 292	-1 671 127	-12%

Relativamente ao Grupo IP, os rendimentos dividem-se conforme o seguinte quadro:

unidade: euros

Volume de Negócios Grupo IP	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Infraestruturas de Portugal	3 557 429	3 761 787	4 376 116	-614 329	-14%
Fibra Ótica	2 758 547	2 753 906	3 263 115	-509 209	-16%
Datacenters	494 437	644 400	753 075	-108 675	-14%
Dados	189 229	220 815	217 260	3 555	2%
Voz	115 216	142 666	142 666	0	0%
Total Grupo IP	3 557 429	3 761 787	4 376 116	-614 329	-14%

O Volume de Negócios obtido junto do Grupo IP no 3.º trimestre de 2021 apresentou um desvio negativo de 14% comparado com o previsto em orçamento, devido (i) à componente de Fibra Ótica, que visa remunerar a IP Telecom pela manutenção e disponibilização do serviço de comunicações sobre a utilização de fibra ótica instalada em domínio público ferroviário e rodoviário, uma vez que em final de setembro ainda não tinha sido obtido o visto prévio do Tribunal de Contas relativamente à 3.ª adenda do contrato de subconcessão com a IP e de (ii) *datacenters*, no âmbito do negócio de *cloudsolutions*.

3.2 Gastos

3.2.1 Materiais e subcontratos

No 3.º trimestre de 2021, o consumo de materiais subjacente à atividade da empresa e manutenção da infraestrutura ascendeu aproximadamente a 107,5 mil euros, traduzindo-se em -23% face ao previsto em orçamento e de -38% face ao período homólogo.

unidade: euros

Materiais	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Materiais	172 629	107 501	138 750	-31 249	-23%
Total	172 629	107 501	138 750	-31 249	-23%

Os gastos com a subcontratação no 3.º trimestre de 2021 registaram uma redução de 5% face ao período homólogo, tendo ficado 13% abaixo dos gastos previstos em orçamento.

unidade: euros

Subcontratos	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Comunicações	18 844	21 117	36 298	-15 181	-42%
Aluguer de Circuitos Interligação	1 100	990	1 035	-45	-4%
Serviços de Interligação	194 510		3 500	-3 500	-100%
Portabilidade - Quotização	4 085	6 695	4 950	1 745	35%
Conectividade Internet IP	27 653	57 431	75 303	-17 872	-24%
Aluguer de Circuitos Dados	94 535	100 956	110 964	-10 008	-9%
Infra-estruturas	198 231	224 996	247 729	-22 733	-9%
Aluguer de Circuitos Transmissão	24 060	19 678	8 382	11 297	135%
Manutenção/Reparação FO	499 582	524 986	629 111	-104 126	-17%
Co-location CH	17 856	42 340	57 203	-14 862	-26%
Aluguer Espaços	163 518	163 518	164 172	-654	0%
Sist. Tecn. Informação	360 645	329 486	378 310	-48 824	-13%
Manutenção/Reparação CTR	74 654	99 059	101 804	-2 745	-3%
Total	1 679 274	1 591 252	1 818 761	-227 509	-13%

Em relação ao 3.º trimestre de 2020, a redução dos gastos com subcontratos (-88 mil euros) deve-se essencialmente à inexistência de encargos com serviços de interligação a clientes (-195 mil euros).

3.2.2 Fornecimentos e Serviços Externos (excluindo subcontratos)

No 3.º trimestre de 2021, os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos (FSE), excluindo subcontratos, foram 25% superiores aos registados no período homólogo (+ 522 mil euros), em resultado do aumento dos encargos com licenças de software (+ 222 mil euros) e de conservação e reparação (+ 204 mil euros).

Face ao contemplado em orçamento, os FSE apresentam um desvio de -5% (- 148 mil euros), conforme revela o quadro seguinte:

unidade: euros

Fornecimentos e Serviços Externos	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Trabalhos Especializados	1 087 895	1 136 648	1 113 268	23 380	2%
Conservação e Reparação	353 786	557 749	604 050	-46 301	-8%
Electricidade	184 461	183 922	191 550	-7 627	-4%
Rendas de Edifícios	95 352	95 352	103 853	-8 501	-8%
Combustíveis	59 421	80 955	75 506	5 449	7%
Portagens	30 753	32 186	34 879	-2 693	-8%
Lic. Software	126 657	348 678	415 668	-66 990	-16%
Deslocações e Estadas	1 184	1 744	1 290	454	35%
Ferramentas Utensílios Desgaste Rápido	69 478	70 939	73 620	-2 681	-4%
Comunicações	4 520	3 012	7 245	-4 233	-58%
Outros FSE's	92 029	115 953	154 211	-38 258	-25%
Total	2 105 535	2 627 139	2 775 139	-148 000	-5%

3.2.3 Gastos com Pessoal

Em final de dezembro de 2020, o efetivo da IPT era composto por 77 colaboradores, correspondendo a + 2 colaboradores face a 2019, em resultado de 4 recrutamentos e duas saídas no último trimestre de 2020. No âmbito da aprovação do PAO para o triénio 2020/22, em 8 de junho de 2020 a IPT foi autorizada pela Secretaria de Estado do Tesouro, através do despacho 277/2020-SET, a proceder ao recrutamento de trabalhadores até ao limite de 81 efetivos e, consequentemente, a aumentar os gastos com pessoal decorrente desse reforço de colaboradores.

Na elaboração do orçamento para o triénio 2021-2023, no que respeita à rubrica de Gastos com Pessoal, foram assumidos os mesmos pressupostos existentes para o Grupo IP, nomeadamente no que respeita à incorporação dos efeitos do novo Acordo Coletivo de Trabalho celebrado em 2019, que inclui a generalidade dos trabalhadores do Grupo IP, entre os quais os colaboradores da IP Telecom, acrescido pelo facto de ter sido considerado no seu orçamento anual um efetivo máximo de 87 colaboradores. Para esse efeito, foi solicitado no âmbito de aprovação do PAO 2021/2023 autorização à Tutela para o reforço do efetivo através do recrutamento de 6 novos colaboradores para áreas core da empresa, para além da autorização anteriormente concedida para um efetivo composto por 81 colaboradores, tendo sido obtida a aprovação pela Secretaria de Estado do Tesouro, através do despacho 758/2021-SET.

A previsão de evolução do efetivo, em termos orçamentais para 2021, foi a seguinte:

Evolução do n.º de colaboradores na IPT em 2021													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	MÉDIA
Efetivo Total	77	77	78	80	80	80	83	83	83	83	87	87	82
Recrutamento autorizado (despacho n.º 277/2020 - SET)			1	2			1						
Recrutamento a aguardar autorização no âmbito do PAO 2021/2023							2				4		

Relativamente à execução do 3.º trimestre de 2021, de referir que os gastos com pessoal registaram um aumento de 0,4% (+ 8,5 mil euros) face ao período homólogo. Comparativamente ao orçamento, denota-se um desvio de -5% (-121 mil euros), conforme revela o quadro abaixo:

unidade: euros

Gastos com Pessoal	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Remunerações base	1 530 616	1 539 049	1 592 859	-53 811	-3%
Remunerações adicionais	331 765	338 983	350 258	-11 274	-3%
Encargos sobre remunerações	419 526	416 943	432 559	-15 615	-4%
Rescisões					
Formação	4 570	2 360	22 298	-19 938	-89%
Outros Gastos com Pessoal	49 479	47 148	67 720	-20 572	-30%
Total	2 335 956	2 344 483	2 465 693	-121 210	-5%
N.º de colaboradores (efetivo médio)	75	78	80		

A IP Telecom acabou 2020 com um efetivo de 77 colaboradores + 2 estagiários remunerados, encontrando-se em 30 de setembro de 2021 com 80 colaboradores + 4 estagiários remunerados.

3.2.4 Outros Gastos Operacionais

Nos restantes gastos, a maior componente é a renda de subconcessão, a qual ao abrigo do Contrato de Subconcessão formalizado em 18/05/2016 entre a IP e a IP Telecom, estabelece uma remuneração à IP correspondente a 30% do volume de negócios obtido com outras entidades, que não o Grupo IP, sendo que, no que respeita ao Canal Técnico Rodoviário a remuneração ascende a 65% do volume de negócios, uma vez que esta percentagem foi revista de 79% para 65%.

A redução da renda de subconcessão no 3.º trimestre de 2021 face ao período homólogo (-6%, correspondente a -232 mil euros) deve-se à alteração da % da remuneração atribuída ao negócio do CTR, uma vez que o volume de negócios obtido fora do Grupo IP aumentou 220 mil euros em termos globais.

Os outros gastos resultam essencialmente de encargos com taxas, quotizações e despesas com garantias bancárias.

unidade: euros

Outros Gastos Operacionais	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Renda de Subconcessão	3 787 199	3 650 824	3 883 302	-232 478	-6%
Outros gastos e perdas	26 040	15 884	23 942	-8 058	-51%
Total	3 813 239	3 666 707	3 907 244	-240 536	-6%

4 ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO

O Plano de Investimentos da IP Telecom para 2021 (4,2 milhões de euros) foi projetado com o objetivo de continuação da renovação de equipamentos essenciais à atividade da empresa, de incrementar a competitividade comercial no mercado através do reforço da fibra ótica e de modo a integrar o processo de substituição do atual sistema de comunicações que liga o continente aos Açores e à Madeira, no âmbito do despacho n.º 9333/2020 dos Gabinetes dos Secretários de Estado Adjunto e das Comunicações e das Infraestruturas.

unidade: euros

Investimento	Real 2020_3T	Real 2021_3T	Orç. 2021_3T	Desvio Orç.	%
Total Investimento	1 409 216	1 879 429	3 304 384	-1 424 954	-43%

O montante realizado (1,88 milhões de euros) ficou aquém do planeado em 1,4 milhões de euros, tendo a taxa de execução do investimento se cifrado em aproximadamente 57%. O investimento realizado até ao 3.º trimestre de 2021 foi o seguinte:

em euros

Ordem	Designação	Execução	Orçamento
109 (1000000312)	Aquisição de equipamentos para RaaS para cliente DNS.pt	96 535	35 000
1000000022	Instalações Refertelecom	5 961	0
1000000025	Mobiliário/Equipamentos diversos	9 323	30 000
1000000029	Equipamentos de teste e medida	28 296	10 000
1000000066	Inst. de cabos ópticos via ORAC e Outros	11 448	0
1000000098	Equipamento AVAC	70 806	68 386
1000000099	Sistemas de Alimentação e UPS	44 870	52 791
1000000235	Aquisição de Storage	145 825	92 670
1000000239	NAS Celerra para DR	22 559	48 576
1000000305	Plano melhoria disponibilidade rede SDH	485 935	847 810
1000000332	Equip reformulação p/ datacenter lisboa	8 454	0
1000000336	Novo e-Billing	33 779	86 224
1000000348	FO L.Sintra:Campoli-Algueirão Parque(96)	227 852	271 723
1000000363	Aquisição de Ativos de Rede	67 990	25 000
1000000367	Aplicação de integração com sistema ORAC	5 250	7 350
1000000368	ColocationsDAT-AVAC+Sistemas de Alimenta	14 545	90 000
1000000369	Cabos Submarinos – Anel CAM	600 000	600 000
1000000257	Solução d Backups p/a Disco deduplicação	0	135 000
	Solução de Storage de Arquivo Viseu	0	66 667
1000000370	CPD Porto - Ampliação	0	12 500
1000000359	CPD Lisboa - Facilities Ampliação e Reformulação	0	100 000
	Cabo FO Vila Real de Sto António e A22 - Pte Guadiana	0	65 000
	Instal. FO + Equipamentos - projeto CEGER/Ministérios	0	230 000
1000000362	Cabo FO 96 entre Equinix e FCCN	0	58 831
	Outros	0	370 856
Total Investimento		1 879 429	3 304 384

5 CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES DE REFERÊNCIA

De acordo com o disposto no despacho n.º 395/2020 – SET, de 27 de julho 2020, que estabelece as instruções para a elaboração dos Planos de Atividades e Orçamentos para 2021, é referido que “o ano de 2020 é, para a generalidade das empresas do SEE, um ano atípico, fruto da situação conjuntural determinada pela pandemia provocada pelo vírus SARS-Cov-2. Assim, o ano de referência a ser tomado para a elaboração dos planos anual e plurianual é, não o ano de 2020, mas sim o ano de 2019” e que “a proposta de PAO anual e plurianual deve contemplar medidas de otimização de desempenho, visando maximizar o resultado operacional”.

A monitorização relativa ao 3.º trimestre de 2021 segue no quadro seguinte:

unidade: euros

Gastos	2021_3T		2020_3T	2019_3T	2021_3T/ Orç 2021_3T		2021_3T/ 2019_3T	
	execução	previsão	execução	execução	valor	%	valor	%
(1) CMVMC	107 501	138 750	172 629	103 128	-31 249	-23%	4 372	4%
(2) FSE	3 957 912	4 357 105	3 784 809	3 591 185	-399 193	-9%	366 727	10%
(3) Gastos com o pessoal	2 344 483	2 465 693	2 335 956	2 317 462	-121 210	-5%	27 021	1%
dos quais indemnizações	0	0	0	0	0	-	0	0%
(4) Gastos Operacionais = (1) + (2) + (3)	6 409 896	6 961 548	6 293 394	6 011 775	-551 652	-8%	398 120	7%
(5) Volume de Negócios (VN)	12 859 165	14 530 292	12 434 564	12 212 042	-1 671 127	-12%	647 123	5%
dos quais subsídios à exploração ou indemnizações compensatórias	0	0	0	0	0	-	0	0%
(6) Peso Gastos / VN = (4) / (5)	49,85%	47,91%	50,61%	49,23%	1,9%	4%	0,6%	1%
(7) Deslocações e alojamento	1 744	1 290	1 184	4 754	454	35%	-3 009	-63%
(8) Ajudas de custo	100	3 795	1 681	18 236	-3 695	-97%	-18 136	-99%
(9) Gastos com frota automóvel (a)	234 550	256 435	217 294	277 632	-21 884	-9%	-43 081	-16%
(7) + (8) + (9)	236 395	261 520	220 159	300 622	-25 125	-10%	-64 227	-21%
(10) Gastos com contratações de estudos, pareceres, projetos e consultoria	113 068	139 261	82 107	63 527	-26 192	-19%	49 541	78%

De referir que os valores constantes em FSE respeitantes ao 3.º trimestre de 2021 (execução e previsão) são os valores deduzidos do seguinte, conforme proposta apresentada no PAO 2021/2023:

- i) as atividades extraordinárias decorrentes de situações pontuais e, como tal, não repetíveis, que se encontram estimadas ocorrer durante o ano de 2021 (relacionadas com mudanças de instalações);

unidade: euros

Tipologia Gasto	Conta	Descrição da Ação	Real 2019	Orç. 2021	Execução 3T 2021
FSE	622100005	Fiscalização Obra Lumiar ¹⁾	0	9 750	7 800
	622600007	Mudança Instalações para Edif do Lumiar ¹⁾	0	212 863	186 080
FSE - Subcontratos	621000028	Transferência de equipamentos para as novas SETs de Esmoriz, Paramos, Aguda, Miramar, Francelos e Coimbrões ²⁾	0	38 609	24 566
Total				261 221	218 445

¹⁾ Empreitada e fiscalização da obra de remodelação das futuras instalações da IPT no Edifício do Lumiar, propriedade da IP Engenharia

²⁾ Empreitada para transferência de equipamentos da IP Telecom que se encontravam nas Salas Técnicas que foram renovadas no âmbito da intervenção realizada pela IP para modernização da Linha do Norte entre Espinho e V.N. Gaia

- ii) os encargos de 2021 com manutenção de equipamentos, que em 2019 não apareciam nos gastos operacionais, conforme o critério CMVMC + FSE + Gastos com Pessoal, mas que estavam incorporados no âmbito da compra dos equipamentos, e, como tal, apenas apareciam em 2019 contabilizados em depreciações e amortizações.

unidade: euros

Descrição da Ação	Nº Pedido SAP	Terceiro	N.º Imobilizado SAP	Data Incorporação do ativo	Valor de Aquisição	Valor aprox. manutenção em 2019	Início da manutenção	Fim da manutenção	Real 2019	Real 2020	Orç. 2021	Valor a desconsiderar em 2021	Execução 3T 2021
Suporte anual Nutanix para os clusters de Lisboa	1001000867	Arrow ECS Portugal	120000001992	31/12/2017	46 710	4 673	30/10/2020	29/10/2021					
			120000001993	31/12/2017	29 040	2 890	30/10/2020	29/10/2021	0	2 211	14 387		
			120000001994	31/12/2017	29 040	2 890	30/10/2020	29/10/2021					
					104 789	10 454			0	2 211	14 387	10 454	9 949
Manutenção da infraestrutura DELL EMC de suporte a backup e storage	1001000813 eCtr 5010045557	TOTALSTOR	120000001853	16/05/2017	31 540	2 103	01/01/2021	31/12/2021		8 599	8 500		
			120000001987_0	30/11/2017	78 015	5 201	01/01/2021	31/12/2021	0	33 012	33 000		
			120000001987_1	30/04/2019	31 308	2 087	01/01/2021	31/12/2021					
			120000002066	31/12/2018	3 999	267	01/01/2021	31/12/2021	0	5 500	5 500		
			120000002071	14/02/2019	9 999	667	01/01/2021	31/12/2021	0	0	6 000		
			120000002074	27/06/2019	9 400	1 500	12/05/2021	31/12/2021	0	0	6 440		
					164 260	11 824			0	47 111	59 440	11 824	8 406
Renovação suporte Purestorage	1001000824	Érre Technology, Lda	120000001851	20/03/2017	74 510	7 365	15/02/2020	14/02/2023					
			120000002057	31/12/2018	50 204	5 507							
			120000002004	31/12/2017	74 806	9 133	21/12/2020	14/02/2023	0	12 236	32 228		
			120000002056	31/12/2018	50 204	13 964							
			120000002085	18/09/2019	82 661	3 903	27/01/2021	14/02/2023					
					332 384	39 873			0	12 236	32 228	32 228	23 679
TOTAL					601 434	62 151			61 558	106 055		54 505	42 034

A. EFICIÊNCIA OPERACIONAL – O rácio dos gastos operacionais sobre o volume de negócios no 3.º trimestre de 2021 apresentou uma deterioração face ao 3.º trimestre de 2019, pelo facto do crescimento dos gastos operacionais [acréscimo de 7% (+ 398 mil euros)] ter sido percentualmente superior ao aumento do volume de negócios [acréscimo de 5% (+ 647 mil euros)]. Face ao orçamento, o rácio apresenta igualmente uma deterioração, uma vez que a redução dos gastos operacionais foi percentualmente inferior (- 8%) à diminuição do volume de negócios (- 12%), não se encontrando atualmente cumprido este princípio financeiro de referência. De salientar que, com a aprovação da 3.ª adenda ao contrato de subconcessão celebrado entre a IP e a IPT este rácio irá ser cumprido no final do presente ano.

B. DESLOCAÇÕES E ALOJAMENTO, AJUDAS DE CUSTO E FROTA AUTOMÓVEL - No que respeita ao conjunto dos encargos com deslocações, alojamentos e ajudas de custo, bem como os associados à frota automóvel, de referir que os gastos no 3.º trimestre de 2021 foram inferiores aos registados no 3.º trimestre de 2019 (- 64 mil euros, - 21%) e aos previstos no orçamento para o 3.º trimestre de 2021 (-25 mil euros, -10%), sendo assim cumprido este princípio financeiro de referência.

C. ESTUDOS, PARECERES E PROJETOS e CONSULTORIA - Em 27 de agosto de 2021, através do despacho n.º 758/2021 – SET, o Secretário de Estado do Tesouro autorizou, no âmbito do PAO 2021/2023, que a despesa em 2021 com a contratação de estudos, pareceres, projetos e consultoria pudesse ir até ao limite de 148,9 mil euros, em linha com o orçamento proposto.

Verifica-se que a rubrica de Estudos, Pareceres e Projetos de Consultoria apresenta um valor no 3.º trimestre de 2021 de aproximadamente 113 mil euros, valor superior ao registado em igual período de 2019, mas inferior ao previsto em orçamento, sendo assim cumprido este princípio financeiro de referência.

D. PESSOAL – Em 27 de agosto de 2021, através do despacho n.º 758/2021 – SET, o Secretário de Estado do Tesouro autorizou, no âmbito do PAO 2021/2023, o aumento dos gastos com pessoal em 245 mil euros justificado pelo aumento das remunerações decorrente da reposição dos direitos previstos em IRCT, pelo efeito do recrutamento de 6 colaboradores para áreas core da empresa e ainda pelo efeito anual das contratações efetuadas durante o ano de 2020.

Os gastos com pessoal estão de acordo com o novo Acordo Coletivo de Trabalho que abrange a generalidade dos trabalhadores do Grupo IP, entre os quais os colaboradores da IP Telecom, sendo inferiores ao previsto em orçamento (-121 mil euros), mas ligeiramente superiores ao registado no 3.º trimestre de 2019 (+ 27 mil euros) e no 3.º trimestre de 2020 (+ 8,5 mil euros), sendo assim cumprido este princípio financeiro de referência, por força do despacho n.º 758/2021-SET.

unidade: euros

Gastos	2021_3T		2020_3T	2019_3T	2021_3T/ Orç 2021_3T		2021_3T/ 2019_3T	
	execução	previsão	execução	execução	valor	%	valor	%
Gastos com o pessoal sem indemnizações	2 344 483	2 465 693	2 335 956	2 317 462	-121 210	-5%	27 021	1,2%
N.º de colaboradores (efetivo médio)	78	80	75	75	-2	-3%	3	4%

Evolução do n.º de colaboradores em 2021														
Evolução do n.º de colaboradores em 2021														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Efetivo total orçamentado	77	77	78	80	80	80	83	83	83	83	87	87	82	
Recrutamento autorizado no PAO 2020/22 (desp. 277/2020-SET)			1	2			1							
Recrutamento autorizado no PAO 2021/23 (desp. 758/2021-SET)							2				4			
Efetivo total real	77	78	78	78	78	78	78	78	80				78	

E. ENDIVIDAMENTO – A IP Telecom não tem dívida financeira, nem se prevê que venha a ter.

6 PLANO FINANCEIRO

Os fluxos financeiros da IP Telecom do 3.º trimestre de 2021 apresentam-se no quadro seguinte:

Descrição			unidade: euros	
	2021_3T		2021_3T/ Orç 2021_3T	
	Execução	Previsão	valor	%
1. Cash Flow Operacional (a-b)	3 136 833	3 963 868	-827 035	-21%
Recebimentos Operacionais (a)	13 196 423	17 605 958	-4 409 536	-25%
Grupo IP	2 278 792	5 337 288	-3 058 495	-57%
Mercado	10 917 630	12 268 670	-1 351 040	-11%
Pagamentos Operacionais (b)	10 059 590	13 642 090	-3 582 500	-26%
Fornecedores	4 704 331	4 798 482	-94 151	-2%
Grupo IP	2 419 072	5 106 095	-2 687 023	-53%
Pessoal	2 207 221	2 297 496	-90 275	-4%
Outros (IVA e outros pagamentos)	728 965	1 440 017	-711 052	-49%
2. Cash Flow de Investimento (c-d)	-3 164 305	-4 476 199	1 311 894	29%
Recebimentos Investimento (c)	0	0	0	0%
Comparticipações Comunitárias	0	0	0	0%
Pagamentos Investimento (d)	3 164 305	4 476 199	-1 311 894	-29%
Investimento	3 164 305	4 476 199	-1 311 894	-29%
Dividendos	0	0	0	0%
3. Cash Flow Financeiro (e-f)	-105 376	-119 064	13 688	-11,5%
Recebimentos Investimento (e)	18	24	-6	-25%
Recebimentos de Juros e Similares	18	24	-6	-25%
Pagamentos Investimento (f)	105 394	119 088	-13 694	-11%
Locação financeira AOV (IFRS 16)	105 394	119 088	-13 694	-11%
Cash Flow Total (1+2+3)	-132 848	-631 395	498 547	-79%

O *cash flow* total apresentou uma melhoria de quase 499 mil euros face à estimativa orçamental devido essencialmente à melhoria em 29% do *cash flow* de investimento (+ 1,3 milhões de euros), que suplantou a deterioração do *cash flow* operacional (-827 mil euros).

Lisboa, 24 de novembro de 2021

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO,

Presidente Vanda Cristina Loureiro Soares Nogueira

Vogal Carlos Alberto João Fernandes

Vogal Alberto Manuel de Almeida Diogo

7 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

unidade: euros

Ativo	2021_3T	2020_3T
Não correntes		
Ativos fixos tangíveis	9 311 260	7 290 895
Ativos intangíveis	184 035	408 047
Diferimentos e outros	95 537	-
	9 590 832	7 698 942
Correntes		
Inventários	288 068	355 060
Clientes	5 514 761	6 565 404
Estado e outros entes públicos	192 477	195 329
Outras contas a receber	387 523	325 053
Acréscimos e diferimentos	2 171 300	1 307 892
Caixa e equivalentes de caixa	2 550 329	6 325 143
	11 104 458	15 073 881
Total do Activo	20 695 290	22 772 823
Capital Próprio e Passivo	2021_3T	2020_3T
Capital Próprio		
Capital	10 000 000	10 000 000
Reservas	2 000 000	2 000 000
Resultados Acumulados	322 404	-
	12 322 404	12 000 000
Resultado líquido	1 032 499	824 962
Total do Capital Próprio	13 354 904	12 824 962
Passivo		
Não correntes		
Provisões	62 127	94 868
Passivos por impostos diferidos	-	22 750
	62 127	117 618
Correntes		
Fornecedores	2 848 937	5 020 187
Estado e outros entes públicos	192 373	319 982
Acionistas	134 575	398 364
Outras contas a pagar	96 374	46 570
Acréscimo e diferimentos	4 006 001	4 045 141
	7 278 259	9 830 243
Total do Passivo	7 340 387	9 947 861
Total do Capital Próprio e do Passivo	20 695 290	22 772 823

unidade: euros

Rubricas	2021_3T	2020_3T	Δ Homóloga	
			Valor	%
Vendas e prestações de serviços	12 859 165	12 434 564	424 602	3%
Custos das matérias consumidas	(107 501)	(172 629)	65 128	-38%
Fornecimentos e serviços externos	(4 218 391)	(3 784 809)	-433 582	11%
Gastos com pessoal	(2 344 483)	(2 335 956)	-8 527	0%
(Imparidades)/ reversões	-	-	0	0%
Provisões	(7 153)	-	-7 153	0%
Gastos com depreciações e de amortizações	(1 397 072)	(1 434 784)	37 712	-3%
Outros rendimentos	3 126	19 128	-16 003	-84%
Outros gastos	(3 666 707)	(3 813 239)	146 531	-4%
Resultado Operacional	1 120 984	912 276	208 708	23%
Gastos/Ganhos financeiros	(5 498)	(10 921)	5 423	-50%
Resultado antes de impostos	1 115 486	901 355	214 131	24%
Imposto do exercício	(82 987)	(76 393)	-6 594	9%
Resultado líquido do exercício	1 032 499	824 962	207 537	25%



IP Telecom, SA
Rua Passelo do Báltico, 4
1990-036 LISBOA - Portugal
Tel: +(351) 211 024 000
e-mail: info@iptelecom.pt
Capital Social: 10 000 000,00€
NIF: 505 065 630
www.iptelecom.pt